**출력물 설계서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **업무명** | 흥국화재 종결보고서 | | | **출력물명** | | 흥국화재 종결보고서 | 1535 |
| **서식명** | 출력설계\_1535\_정의\_흥국화재 종결보고서 | | | | | | |
| **출력 항목명** | | **Table** | **Table Column** | | **검색 조건 및 계산식** | | |
| 보험사명 | | SA01 | InsurCo | | 보험사명 읽어서 표시 | | |
| 담당 보험사 부서명 | | “ | InsurDept | | 보험사 부서명 | | |
| 담당자명 | | “ | InsurChrg | | 보험사 담당자 | | |
| 피보험자명 | | SA02 | Insured | |  | | |
| 대표손해사정사 | | SB31 | LeadAdjusterr | | 조사자 사번으로 검색 | | |
| 대표손해사정사 서명 | |  |  | |  | | |
| 담당손해사정사 | | SB31 | ChrgAdjuster | |  | | |
| 담당손해사정사 서명 | |  |  | |  | | |
| 팀장 | | SB01 | SurvAsgnTeam | | 좌측 부서코드로 팀장 검색 | | |
| 팀장 서명 | |  |  | |  | | |
| 팀장 O/P | | “ |  | | 팀장의 사무실 전화 (인사마스터) | | |
| 팀장 H/P | |  |  | | 팀장의 휴대폰전화 (인사마스터) | | |
| 조사자 직책 | | “ | SurvAsgnEmp | | 사번으로 인사정보 검색, 직위를 표시 | | |
| 조사자 서명 | |  |  | |  | | |
| 조사자명 | | “ |  | | 직원이름 (인사마스터) | | |
| 전화 O/P | | “ |  | | 사무실전화 (인사마스터) | | |
| 전화 H/P | | “ |  | | 휴대폰전화 (인사마스터) | | |
| Header | | | | | | | |
| 고객성향 | | SC14 | AcptMgmtSeq | |  | | |
| 전달할 사항 | | “ | ClntTdncEvat | |  | | |
| 민원지수 및 평가방법 | | | | | | | |
| 고객성향 | | SC14 | CmplPnt1 | |  | | |
| 조사불만 | | “ | CmplPnt2 | | “ | | |
| 부지급불만 | | “ | CmplPnt3 | | “ | | |
| 해지불만 | | “ | CmplPnt4 | | “ | | |
| 지연불만 | | “ | CmplPnt5 | | “ | | |
| 1. 계약사항 | | | | | | | |
| 보험종목 | | SA02 | InsurPrdt | |  | | |
| 계약기간 | | “ | CtrtDt | | + CtrtExprDt | | |
| 증권번호 | | “ | InsurNo | |  | | |
| 계약자/피보험자/수익자 | | “ | Insurant | | + Insured + Bnfc | | |
| 피보험자 청약시 직무 | | “ | IsrdJob | |  | | |
| 현재직무 | | “ | IsrdJobDmnd | |  | | |
| 청구담보 | | SA04 | CltrCnts | | 읽은 건을 가입급액과 함께 행을 바꾸며 표시 | | |
| 가입금액 | | “ | InsurRegsAmt | |  | | |
| 2. 청구내용 | | | | | | | |
| 청구병명 | | SC02 | LongCnts1 | | OthInfoGrp = 10, OthInfoSeq = 1 | | |
| 병원초진일/초진병원 | | “ | ShrtCnts1 | | + ShrtCnts1 | | |
| 내원경위 | | “ | LongCnts2 | |  | | |
| 진단병원/의사 | | “ | ShrtCnts1 | | + ShrtCnts2 OthInfoGrp = 10, OthInfoSeq = 2 | | |
| 검사명 | | “ | LongCnts1 | |  | | |
| 수술명/수술일 | | “ | LongCnts2 | | + ShrtCnts3 | | |
| 통원기간 | | “ | ShrtCnts1 | | + ShrtCnts2 OthInfoGrp = 13, OthInfoSeq = 3 | | |
| 3. 피보험자 면담내용 | | | | | | | |
| 면담일시 | | SC02 | ShrtCnts1 | | OthInfoGrp = 20, OthInfoSeq = 1 | | |
| 면담장소/면담내용 | | “ | LongCnts1 | |  | | |
| 징구서류 | | “ | LongCnts2 | |  | | |
| 4. 타보험 가입내역 | | | | | | | |
| 보험사명 | | SG51 | OthInsurCo | |  | | |
| 가입일시 | |  | OthCtrtDt | | + OthCtrtExprDt | | |
| 보험가입금액 | |  |  | |  | | |
| 처리결과 | |  | OthInsurSurvOpni | |  | | |
| 기타 | |  |  | |  | | |
| 5. 사실관계 확인결과 | | | | | | | |
| 근거 | | SC02 | LongCnts1 | | OthInfoGrp = 30, OthInfoSeq = 1 | | |
| 내용 | | “ | LongCnts2 | |  | | |
| 입증 방법 | | “ | LongCnts3 | |  | | |
| 6. 치료력 관련 조사내용 | | | | | | | |
| 치료기간 | | SG11 | CureFrDt | | + CureToDt | | |
| 진료내용 및 치료경위 | | “ | CureCnts | |  | | |
| 병원명 | | “ | VstHosp | |  | | |
| 7.계약체결경위 | | | | | | | |
| 모집인명 | | SC02 | ShrtCnts1 | | OthInfoGrp = 30, OthInfoSeq = 1 | | |
| 계약자, 피보험자와의 관계 | | “ | ShrtCnts2 | |  | | |
| 계약체결경위 | | “ | LongCnts1 | |  | | |
| 8. 조사결과 요약 | | | | | | | |
| 조사결과 | | SC02 | LongCnts1 | | OthInfoGrp = 40, OthInfoSeq = 1 | | |
| 계약자, 피보험자 주장 | | “ | LongCnts2 | |  | | |
| 9. 사고처리과정표 | | | | | | | |
| 일자 | | SC04 | PrgMgtDt | |  | | |
| 업무내용 | | “ | PrgMgtHed | |  | | |
| 세부내용 | | “ | SurvGuidCnts | |  | | |
| 비고 | |  |  | |  | | |
| **참고 사항** | | | | | | | |